

Algemene voorwaarden Strong Strides Hardlooptraining & Coaching

1. Algemene Informatie en Diensten

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Strong Strides, gevestigd in Venlo, Nederland.

1.2 Strong Strides is een eenmanszaak die hardlooptrainingen en persoonlijke coaching aanbiedt.

1.3 De exacte aard van de diensten en de tarieven worden gespecificeerd in de overeenkomst tussen Strong Strides en de klant.

2. Inschrijving en Betaling

2.1 Inschrijving voor diensten gebeurt rechtstreeks bij Strong Strides. De klant mag deelnemen aan de hardlooptrainingen en coaching van Strong Strides indien het inschrijfformulier volledig en naar waarheid is ingevuld, de factuur conform 2.2 is voldaan en indien de klant akkoord is met de algemene voorwaarden.

2.2 Factuurbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de klant.

2.3 Strong Strides heeft het recht om de tarieven tussentijds te wijzigen. Klanten worden hierover binnen een termijn van 30 dagen voor datum ingang prijswijziging geïnformeerd. Tariefaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. verhoging of verlaging btw-percentages) worden onmiddellijk doorgevoerd. Offertes en prijzen gelden niet voor toekomstige (vervolg)opdrachten tenzij dit door Strong Strides schriftelijk bevestigd is.

2.4 Is er een abonnement afgesloten door de klant dan geschiedt de betaling via automatische incasso aan het begin van de eerste kalendermaand van de overeengekomen termijn. De klant geeft Strong Strides toestemming om de overeengekomen termijnbedragen automatisch te incasseren via de opgegeven bankrekening. De klant is er verantwoordelijk voor dat de betaling via de automatische incasso kan plaatsvinden en zorgt voor voldoende banksaldo. Kan de automatische incasso niet plaatsvinden dan kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

2.5 Het inschrijfgeld voor een abonnement bedraagt eenmalig €10,- in verband met administratiekosten.

3. Annulering en Opzegging

3.1 Annulering van personal trainingen door de klant dient ten minste 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de training worden 50% van de kosten in rekening gebracht.

3.3 Opzegging van de diensten van Strong Strides dient schriftelijk plaats te vinden (bij voorkeur per e-mail) en is pas geldig na bevestiging van de opzegging door Strong Strides. Deze bevestiging is het bewijs van opzegging. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 15 dagen voor aanvang van een nieuw kwartaal- of jaarabonnement.

3.4 Bij opzegging van een abonnement waarbij sprake is van een automatische incasso, zoals omschreven in 2.4, stopt de automatische incasso na afloop van de opzegtermijn. Betalingen die verschuldigd zijn tijdens de opzegtermijn worden nog geïncasseerd.

3.5 De diensten van Strong Strides zijn niet overdraagbaar aan derden. Een reeds betaalde termijn kan niet eenzijdig worden doorgeschoven naar een volgende termijn.

3.6 Het niet deelnemen aan trainingen geeft de klant niet het recht op vermindering van het abonnementsgeld.

4. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

4.1 Deelname aan trainingen is volledig op eigen risico.

4.2 Strong Strides is niet aansprakelijk voor blessures of schade die voortkomen uit deelname aan trainingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om eventuele blessures onmiddellijk te melden aan de trainer en om medisch advies in te winnen indien nodig.

4.4 Strong Strides adviseert klanten om een medische keuring te ondergaan voordat ze aan de trainingen deelnemen.

4.5 Strong Strides is niet aansprakelijk voor diefstal of zoekraken van persoonlijke eigendommen van klanten.

4.6 De klant is aansprakelijk in geval van nalatig handelen voor veroorzaakte schade aan Strong Strides toebehorende eigendommen, verlies daarvan of diefstal alsmede eventuele aanspraken van derden.

4.7 Hardloopadviezen tijdens trainingen zijn altijd vrijblijvend en worden op eigen risico opgevolgd.

4.8 Indien en voor zover Strong Strides aansprakelijk is, voor zover het e.e.a. hiervoor niet is uitgesloten, wordt een eventuele uitkering beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Strong Strides in voorkomend geval vergoed.

5. Gezondheid en Medische Verklaring

5.1 De klant verklaart gezond te zijn en geen medische bezwaren te hebben tegen deelname aan fysieke activiteiten.

5.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om medische begeleiding te zoeken indien nodig. De klant draagt verder zelf de verantwoordelijkheid om zich afdoende te verzekeren (ook voor eventuele nabestaanden) tegen mogelijke (financiële) gevolgen door bijvoorbeeld ziekte, letsel of overlijden. Strong Strides kan hiervoor dus niet aansprakelijk worden gesteld.

5.3 Strong Strides beslist over deelname van de klant aan de training indien deelname van de klant vanuit het oogpunt van Strong Strides niet verantwoord is.

6. Privacy

6.1 Strong Strides verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Voor een optimale bedrijfsvoering is het noodzakelijk dat er bepaalde gegevens van klanten worden verwerkt. Strong Strides verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het bijhouden van een deugdelijke administratie en communicatie binnen Strong Strides over activiteiten en/of trainingen.

6.3 Persoonsgegevens die door Strong Strides worden verzameld en bewaard: adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over trainingsabonnementen, deelname aan activiteiten/wedstrijden en betaalgegevens van de klant.

6.4 De gegevens kunnen met diverse partijen worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden of omdat er een wettelijke verplichting toe bestaat. Het gaat hierbij om de volgende organisaties: de Belastingdienst, boekhouder en ICT- en juridische dienstverlening.

6.5 Strong Strides bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De verstrekte persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het lidmaatschap dan wel de afgesloten overeenkomst en daarna uitsluitend in het archief van de ledenadministratie. Betaalgegevens worden bewaard in de financiële administratie gedurende de wettelijke bewaartermijn voor financiële administraties, waarna ze worden vernietigd/gewist.

6.6 Klanten hebben het recht op: inzage, feitelijk onjuiste gegevens te laten rectificeren en gegevens die niet langer ter zake doen of in strijd zijn met deze voorwaarden of een wettelijk voorschrift te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kan bij Strong Strides worden ingediend.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot extreem weer zoals zware regen, sneeuwstormen, ijzel of onweer, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van Strong Strides liggen, behoudt Strong Strides zich het recht voor om trainingen te annuleren of te verplaatsen.

7.2 Onder overmacht ook wordt verstaan: ziekte van de uitvoerder en eventueel ingeschakelde derden.

8. Groepstrainingen

8.1 Klanten moeten zich vooraf aanmelden voor groepstrainingen. Zonder voorafgaande aanmelding kan deelname aan de training niet worden gegarandeerd.

8.2 Tijdens groepstrainingen wordt er gelust, wat betekent dat de groep altijd rekening houdt met het tempo van de laatste loper. Strong Strides heeft de intentie dat niemand achterblijft en iedereen op een veilige en ondersteunende manier kan deelnemen.

8.3 In geval van afwezigheid van de vaste trainer, kan Strong Strides een vervangende trainer inschakelen om de groepstrainingen door te laten gaan.

8.4 Strong Strides behoudt zich het recht voor om de indeling van trainingen voor wat betreft plaats, tijd, programma's, en de wijze waarop de training wordt uitgevoerd te wijzigen.

8.5 Strong Strides behoudt zich het recht voor een training bij onvoldoende belangstelling te annuleren.

8.6 Op nationale feestdagen vervallen de trainingen. In de vakantieperiodes is er een beperkter aanbod van trainingen. Hierover wordt tijdig gecommuniceerd.

9. Waarden en Normen

9.1 Strong Strides staat voor respect, inclusiviteit en veiligheid tijdens alle trainingen en activiteiten.

9.2 Deelnemers worden verwacht deze waarden te respecteren en zich te gedragen op een manier die bijdraagt aan een positieve en ondersteunende omgeving voor iedereen.

9.3 Het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) helpt ons om grensoverschrijdend gedrag, zoals seksuele intimidatie, machtsmisbruik, pesten en discriminatie, te voorkomen en aan te pakken. Voor meldingen van ongewenst gedrag kunnen deelnemers terecht bij het CVSN, dat ondersteuning en advies kan bieden.

10. Overlast en Gevaarstelling

Veroorzaakt een klant overlast of gevaar tijdens een training of activiteit en worden andere klanten, derden of Strong Strides zelf hierdoor benadeeld, dan kan de overeenkomst eenzijdig, met onmiddellijke ingang, door Strong Strides worden beëindigd. Eventuele daaruit vloeiende (on)kosten zijn voor rekening van de betreffende klant. De klant dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.

11. Gebruik van Beeldmateriaal

Klanten dienen toestemming te geven voor het gebruik van beeldmateriaal dat tijdens trainingen en hardloopwedstrijden wordt gemaakt voor promotiedoeleinden ten behoeve van Strong Strides.

12. Toepasselijk Recht

12.1 Op alle overeenkomsten en geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met diensten van Strong Strides is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

12.3 Het melden van een klacht moet schriftelijk en binnen de termijn van een week na afloop van de geleverde dienst (training of coaching) bij Strong Strides geschieden.

13. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

13.1 Strong Strides behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren bekendgemaakt.

13.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.